

Mädchen lernen Berufswelt kennen

ESLAKEN (BP) Eine Woche lang lernten Schülerinnen der zehnten Klasse in den Herbstferien den Umgang mit Kunden und erfuhren viel über den Dienstleistungs- und Kundenservice. In Kooperation mit der Ernst-Barlach-Schule und dem Dinslakenlokal „Zur Adler-Apotheke“ führte die Fraueninitiative für eine bessere Wirtschaft das Personal-Training „PE-TRA“ durch. „Ich vermute durch dieses Training eine bessere Ausgangssituation für Schülerinnen im Wettbewerb um einen Ausbildungsplatz“, sagte Leiterin Monika Dräger-Seibel. Die FIW engagierte Personalmanagerin Christiane Gladen von „Person Resources Service“, die den Schülerinnen ermöglichte, sich intensiv auf das Berufsziel vorzubereiten. Fachliche und persönliche Anforderungen der Dienstleistungsbranche im Einzelhandel, in der Gastronomie sowie im Hotelbereich wurden herausgearbeitet. Kommunikation und Kundenservice spielten ebenso eine wichtige Rolle wie zahlreiche Pra-



Monika Dräger-Seibel von der FIW (rechts) übergab die **Zertifikate** an die Teilnehmerinnen der Schulung im **Gastronomiebereich**.
RF-FOTO: JÖRG KAUER

xisübungen. Hier wurde der Verkauf, der Empfang und der Service „geübt“. Benimmeregeln in Gastro-

nomie und Hotel standen ebenfalls auf der Tagesordnung. Individuelle und gezielte Bewerbungsstrategien

„Wie verkaufe ich mich?“ rundeten die Serviceschulung ab. Gestern gab's die Zertifikate.

nische Post

Datum: 29.09.02

trainierten Kunden Umgang mit dem Leistungsoffizier operativen Gesamtergebnis führte regionalen Trainings sprechend eine die S um ein Projekt bel. D trainierte „Hum den sich in zuben liche leistung in der gewer Kompr sprach seutli