

# Mädchen lernen Berufswelt kennen

**VOERDE/DINSLAKEN (RP)** Eine Woche trainierten Schülerinnen der zehnten Klasse in den Herbstferien den Umgang mit Kunden und erfuhren alles rund um die Themen Dienstleistung und Kundenservice. In Kooperation mit der Ernst-Barlach-Gesamtschule und dem Dinslakener Weinlokal „Zur Adler-Apotheke“ führte die Fraueninitiative für eine regionale Wirtschaft das Personaltraining „PE-TRA“ durch. „Ich spreche mir durch dieses Training eine bessere Ausgangssituation für die Schülerinnen im Wettbewerb um einen Ausbildungsplatz“, sagte Projektleiterin Monika Dräger-Seibel. Die FIW engagierte Personaltrainerin Christiane Gladen von „Human Resources Service“, die den Schülerinnen ermöglichte, sich intensiv auf das Berufsziel vorzubereiten. Fachliche und persönliche Anforderungen der Dienstleistungsbranche im Einzelhandel, in der Gastronomie sowie im Hotelgewerbe wurden herausgearbeitet. Kommunikation und Kundenansprache spielten ebenso eine wesentliche Rolle wie zahlreiche Pra-



Monika Dräger-Seibel von der FIW (rechts) übergab die **Zertifikate** an die Teilnehmerinnen der Schulung im **Gastronomiebereich**.  
RP-FOTO: JÖRG KAZUR

xisübungen. Hier wurde der Verkauf, der Empfang und der Service „geübt“. Benimmeregeln in Gastro-

nomie und Hotel standen ebenfalls auf der Tagesordnung. Individuelle und gezielte Bewerbungsstrategien

„Wie verkaufe ich mich?“ rundeten die Serviceschulung ab. Gestern gab's die Zertifikate.