

ERFOLGSFAKTOREN PERSONAL UND STRATEGIE

- Von Praktikern für Praktiker
- Seminar-Module einzeln und in Kombination buchbar
- Weiterbildung effizient und zeitsparend
- Abschluss mit Zertifikat durch das Gabler Management Institut

Veranstalter



Kooperationspartner

Praxisorientierte Seminarreihe für Call-Center-Manager und Führungskräfte

Die immer weiter steigenden Anforderungen an die Call- und Service-Center erhöhen auch die Ansprüche, die in dieser speziellen Arbeitsumgebung an das Know-how für Management und Führungskräfte gestellt werden. Diese Tendenz und die konkrete Nachfrage nach praxisorientierter Ausbildung von Call-Center-Profis für Call-Center-Profis ist Grundlage der Idee zu dieser Seminarreihe: Lernen Sie in kurzen und kompakten Seminaren den professionellen Umgang mit den Herausforderungen der Call-Center-Praxis. Das Gabler Management Institut startet seine Seminarreihe Call-Center-Special mit dem Themenbereich „Personal und Strategie“. Dabei sind die Seminare thematisch und inhaltlich aufeinander abgestimmt, und dennoch ist jedes einzelne ein in sich abgeschlossenes Training zum jeweiligen Thema.

Ihre Trainer sind Call-Center-Professionals mit langjähriger operativer und beratender Erfahrung in hausinternen Call-Centern und bei Call-Center-Dienstleistern: Buchen Sie diese Call-Center Erfahrung!

Christiane Gladen

ist aufgrund ihrer Call-Center Erfahrung bei Tele Service Team, TAS Telemarketing und SYKES heute mit ihrem Unternehmen HUMAN RESOURCES SERVICE auf Trainings für Führungskräfte spezialisiert. Sie war Leiterin der Abteilungen Qualitätssicherung, Personal und Training. Als Human Resources Development Manager EMEA schulte sie Trainer und Führungskräfte mit eigenen neu entwickelten Konzepten.



Alexandra Hans

Alexandra Hans kennt das Call-Center von der Pike auf: Das Outbound-Geschäft hat sie bei der TAS Telemarketing in Bochum gelernt, wo sie auch ihre ersten Führungserfahrungen machte. Nach Abschluss ihres Jura-Studiums sammelte sie Erfahrungen im Inbound-Geschäft in leitender Position im Call-Center der QVC Deutschland GmbH. Anschließend wechselte sie zu SYKES, wo sie die Trainingsabteilung leitete, bevor sie 2000 Hans & Grün Consulting GmbH gründete. Hans & Grün beschäftigt sich mit der Beratung beim Aufbau und der Reorganisation von Call-Centern.

